

ケアマネちゃんぽん

令和 7 年 6 月 1 日発行

長崎市介護支援専門員連絡協議会報

発行責任者：長崎市介護支援専門員連絡協議会事務局

事務局住所：〒850-0951 長崎市国分町 8 番 29 号 ショートステイ女神乃里 内

TEL：095-878-2011 FAX：095-878-2021 E-mail：megaminosato1@ngs2.cncm.ne.jp



長崎市介護支援専門員連絡協議会会員の皆様へ

私は、令和6年度をもちまして会長を退任致しますので、一言ご挨拶を申し上げます。

会長としての9年間は、私にとって人生最大の最高な年月でした。

一緒に走り続けていただいた役員の皆様、協力し支えていただいた会員の皆様に心から感謝申し上げます。

会長となって、特に重視して取り組みたいことは保険者との信頼関係の構築と協働でした。しかし、間もなくコロナウイルス感染症により想像もつかない不安と混乱が起きました。福祉部長室で通知を打ち続けた日もありました。どんな時も山口部長は「ケアマネージャーのためなら」と快く力を貸してくれました。

「ケアプランの考え方書き方」は阿部先生に協力を頂き、形あるものとして介護保険課へ繋ぐことが出来ました。

個別避難計画では、居宅介護支援事業所と共に、多くの事業所の方にも協力を頂きました。皆様と電話やメールを交わす中、優しい言葉をたくさん頂きました。皆様の利用者の方への思いや責任感の強さをいつも感じていました。

「元気なうちから手帳」、「専門職向け看取りのパフレット」は様々な職能団体の方々と協働し、長崎市介護支援専門員協議会として参加させて頂くことが出来ました。

数えきれないほど、沢山の経験をさせて頂きました。会員の皆様の地域での大きな活躍があったからこそ、様々な会議に自信をもって参加することが出来ました。

「こんな風にしたいな、こんなこと出来ないかな」とチャレンジして行くと、一つひとつ目標は達成していくものだと思います。会員の皆様にも「次に必要なこと」がきっと沸き上がってきていると思います。その機会を逃さずに、これからは次の世代が取り組みたいことに挑戦する時期だと思います。私自身、バーンアウトしないように、次の目標に向けてPOOマスター、エンドオブライフ・ケア援助士など資格を取得しました。地域住民への支援やケアマネージャーに必要なことに尽力し、まだまだ走り続けます！

これからも長崎市介護支援専門員連絡協議会がますますの発展を遂げられることを祈念して私の退任の挨拶とさせていただきます。

主な記事の内容

特集「認知症ひとり歩き高齢者対策」 「ICTの導入、居宅とサービス事業所の今を聞いてみました」
「マイナンバーカードの取り扱い」 「誤嚥性肺炎ゼロの道！驚異的な予防成果の舞台裏」

認知症ひとり歩き高齢者対策

認知症ひとり歩き高齢者対策について

長崎市高齢者すこやか支援課

長崎市の認知症高齢者数とひとり歩きによる行方不明の把握件数について

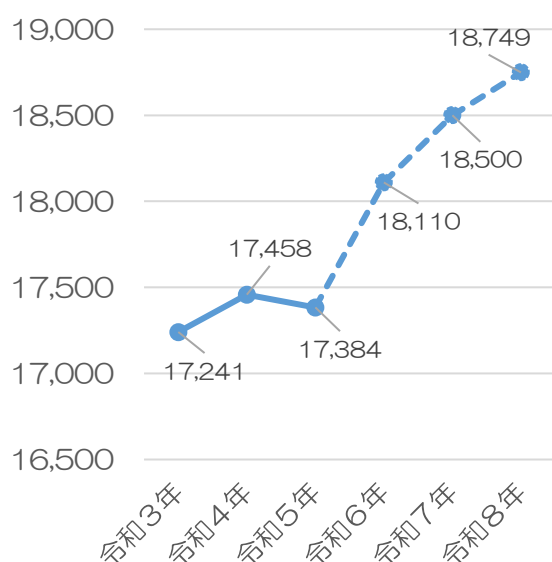
長崎市の認知症高齢者は後期高齢者の増加に伴い増え続ける見込みとなっています（表1）。

また、長崎市において令和5年度ひとり歩きによる行方不明として把握した件数は161件でした。このうち、長崎市徘徊高齢者等 SOS ネットワーク事業を活用し、検索依頼メールを発信したのは11件（多くの方が配信準備中に発見される）で、発見に至った方が10件、いまだに発見に至っていない方が1件となっています。年々認知症による行方不明者数は増加しており、今後も認知症による行方不明者は増加していくことが予想されます（表2）。

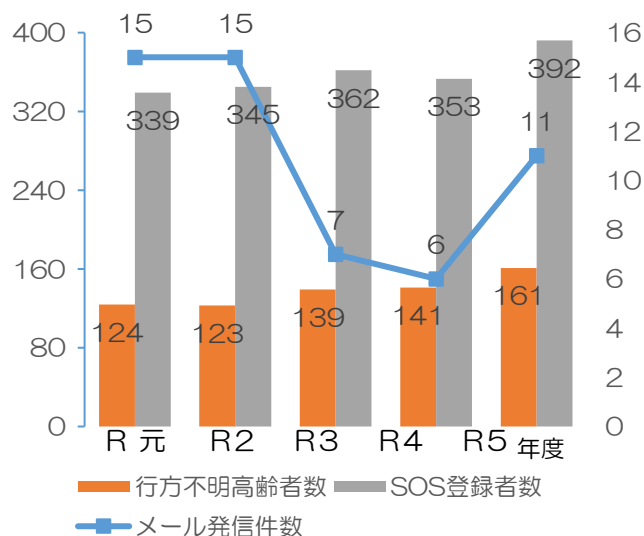
なお、令和5年に全国の警察署に行方不明届が提出された方は、3日以内に97%が所在確認に至りました。このように速やかに検索を開始することが早期発見・早期保護につながります。

今回は、ひとり歩きが発生した際に活用できる事業と実際の活用事例などをご紹介します。

（表1）要支援・要介護認定者における認知症高齢者数の実績と推計



（表2）長崎市 SOS ネットワーク事業の活用状況及び行方不明高齢者数の推移



認知症のひとり歩きにより行方不明になられたら

ひとり歩き行方不明が発生した際には家族や支援者等が冷静に対応するのは難しいことです。そんなときに早期発見・保護につなげるため長崎市では、チェックリストを作成しました。チェックリストは、長崎市 HP にも掲載していますので活用してください。



長崎市 ひとり歩き で検索



認知症ひとり歩き高齢者対策

徘徊高齢者等家族支援事業

認知症等によるひとり歩きをした場合に、位置情報を確認できる小型発信機（GPS）を貸与し、家族へ位置情報を提供することで早期発見・保護につなげるものです。

GPS 機器の貸与に加え、現場への駆けつけ付きサービスか保険付きサービスを選ぶことができ、保険付きサービスではひとり歩きした場合に起こった事故等により損害賠償責任を負うことになった場合には保険により補償されます。



長崎市徘徊高齢者等 SOS ネットワーク事業

認知症によるひとり歩き高齢者等が行方不明となった場合に、市内の地域包括支援センターや協力事業所等に搜索依頼情報をメールで一斉送信し、搜索に協力していただくことで早期発見・保護につなげるものです。

令和5年度搜索依頼メールを送信した件数は11件と登録者全体の6.8%でした。SOS登録に含ませて緊急時の連絡網を作成する事例や、事前に登録することで関係者間の情報共有及び速やかな配信ができたり、搜索依頼メールを送信する前に関係者の搜索で発見された事例もみられます。

ひとり歩きが心配なご利用者様の事前登録について積極的に勧奨いただくようお願いします。なお、事前登録制ですが、当日の登録も可能ですので、行方不明による搜索依頼を希望する場合には各総合事務所へご相談ください。

また、すでに協力事業所に登録済みの事業所で、メールアドレス等の登録内容が変更した場合には変更届の提出をお願いします。



みまもりあいプロジェクト

認知症により行方不明になった方の早期発見・保護に、多くの方に協力していただく仕組みのひとつとして、みまもりあいアプリ、ステッカーの活用があります。このアプリは、認知症の方が行方不明になった際に、そのご家族等が搜索依頼（個人情報が保護された状態）を出すことができ、アプリ登録者は配信された搜索者情報を見て、可能な範囲で搜索していただくというものです。利用者のアプリの登録のみでなくケアマネジャーの皆様にもダウンロードしていただくことで日頃の見守りにつながります。ダウンロードにご協力をお願いします。

認知症ひとり歩き高齢者対策

GPS 搭載靴利用の提案で、妻の介護負担が軽減できた事例の紹介

60 代後半 男性 要介護 3 夫婦二人暮らし



職場で物忘れを指摘され受診。前頭側頭型認知症と診断される。

妻と二人暮らしで一日中ひとり歩き行動（自宅内でもウロウロし、そのまま外出することもあった。早朝の散歩による外出ルーティンあり）が見られていた。以前は携帯の GPS 機能を使用し検索出来ていたが、携帯をもって外出しなくなったこともあり、玄関にセンサーマットを設置したり、みまもりカメラを導入するも効果なく妻の隙をみて外出していた。



徘徊高齢者等家族支援事業の「保険付きサービス」が開始したため、妻へ案内。長崎市 SOS ネットワーク事業の登録と併せて、徘徊高齢者等家族支援事業 GPS 搭載靴が付いた「保険付きサービス」の導入。

その後も GPS 搭載靴を履いて出ないこともあったが、玄関にホワイトボード（通所利用日が分かる内容）を掲示し、玄関に出す靴を GPS 搭載靴の一足だけにするだけで、本人がひとり歩きでいないことを確認すると妻が位置情報を確認し保護できている。妻の介護負担も軽減している。



早期発見・保護のためには

早期発見・保護のためには、あらゆる手段を使って速やかに搜索を開始することが大事になります。

また、厚生労働省が実施した徘徊に関する実態調査では、「要介護度 1～3 については、ほぼ同程度の行方不明のリスクがある」という結果が得られています。

認知症の方を担当する際は、認知症のひとり歩きが見られる前から、ひとり歩きによる行方不明に備えて、市の事業利用についてご検討ください。

事業の詳細やその他認知症についての取り組みについては、各総合事務所、地域包括支援センターにお尋ねいただくか、長崎市 HP をご覧ください。

併せて、ご本人の容態に応じた各種サービスや相談窓口を紹介している「長崎市認知症ケアパス」（長崎市 HP からダウンロード可）をご活用ください。



認知症老人徘徊感知機器の種類



認知症老人徘徊感知機器とは、センサーを利用し認知症のある高齢者の見守りをサポートするものです。介護保険の福祉用具貸与品目となっており、少し古いデータになりますが、2005年には数千件の貸与実績でしたが2017年には39万件を超えました。現在では、認知症のある高齢者の在宅生活を支えるために必要不可欠な物となっています。一言で徘徊感知器といっても大きく3つのタイプに分けられます。それぞれのタイプの特性を理解し、ケアマネジメントを行うことが重要です。



1. ベッドから離れた時に知らせてくれるタイプ

《仕組み》

- ・センサーマットをベッドに敷き、寝た状態から置きあがるとセンサーが反応する。呼吸や心拍などの生体反応を感知するものもある。
- ・センサーマットをベッド侵入口の床に敷き、足で踏むなどするとセンサーが反応する。

メリット

- ・ベッドから起き上がり、徘徊する前に介護者が動きを検知することができる。
- ・利用者個々の生活リズムを把握しやすくなり、効果的な介護につながる。

デメリット

- ・有線タイプの場合はコードに引っかからないように注意する。
- ・利用者がマットを異物と判断し、避けてしまう（ベッドに横になるのを避ける）。

2. ドアや玄関を通過した時に知らせてくれるタイプ

《仕組み》

玄関やドアに起き型のセンサーを設置します。センサーの前を横切ったり、ドアを開閉した時にセンサーから専用の受信機に通知が届きます。複数の出入り口がある場合を想定し、センサーが複数用意されているものもあります。

メリット

- ・設置の手間が少なく、簡単に設置することができる。
- ・徘徊の頻度や時間帯、徘徊先などを把握することで、徘徊を予防するための対策を立てやすくなる。



デメリット

- ・同居家族がいる場合など、家族が通過するたびにセンサーが反応するため、介護者が反応に慣れてしまい徘徊を見落とす可能性がある。
- ・機器を見えづらくする工夫がしづらく、徘徊高齢者が違和感からセンサーを片付けたりコンセントを抜いたりする可能性がある。

3. 利用者本人が携帯し、知らせてくれるタイプ

《仕組み》

GPS 機能のある小型の発信器を利用者本人が持つことで、居場所を把握することができる。発信機は靴の中や杖に入れるなど、近年はさまざまなカスタマイズが可能となってきた。

メリット

- ・GPS を活用し、介護者がスマートフォンやパソコンから現在地を確認できる。

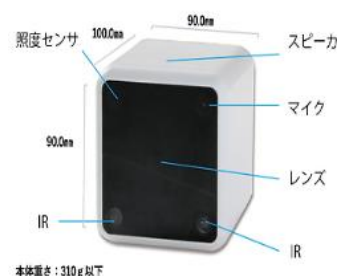
デメリット

- ・屋内に入った場合など、位置情報に誤差が生じることがある。
- ・発信機には電池消耗がある。
- ・徘徊高齢者が発信機を持ち忘れることがある。



1 と 2 の機能を兼ね備えた見守りカメラ (みまもり CUBE)

定点にカメラを設置し、離れて住む家族もインターネット回線を通じて映像をリアルタイムに確認できます。また、「ドアの出入り」や「ベッドからの離床」など動きがあったことを通知できます。



認知症老人徘徊感知機器は、無線タイプだと使用範囲が限定されたり、赤外線センサーは過剰な反応を示したり機器で個々の特性があります。設置にあたり、福祉用具専門相談員などに助言を求めることも重要です。

徘徊高齢者対策として福祉用具の活用はケアチームの一助となりますが、根本的な解決にはなりません。徘徊や行方不明者の発生を防ぐため、普段から利用者のご家族と対策を話し合うことが大切です。ご家族への精神的サポートを行いながら、利用者の病状や習慣、行動パターンなどをアセスメントし、ケアチームで共有することが求められます。

認知症の行方不明者数は年々増加傾向にあります。認知症の方の徘徊について対応したグッズなども多数出ているようですので、活用しながら認知症高齢者の方を地域全体で見守り、支えていく必要があると思います。

医療、介護、福祉の連携だけではなく地域で働く方々やその地域にお住いの皆さんも認知症について正しく理解し、もしそのような方を見かけたら、すぐに関係機関等に連絡ができる体制づくりが各地域でできていけばと思います。

また、リスクの高い高齢者の方については各関係機関と情報共有しておくのも大切です。

(文責：永富 幸美)

ICT って実際どう使ってるの？

ICT の導入、居宅とサービス事業所の今を聞いてみました。

🔊 ケアプランデータ連携システムの進捗状況はいかがですか？

(株)ENTOWA メディカルネットワーク居宅介護支援事業所では令和5年6月にケアプランデータ連携システムを導入し、調整期間を経て令和6年9月より実働しました。長崎全体でみると、令和7年2月現在、54事業所がシステムを利用しているそうです。

このシステムにはさまざまな機能がありますが、当社は主に給付管理事務で活用することが多いです。毎月、ケアマネジャーが入力していたサービス利用実績は自動取り込みとなり、入力の手間や漏れが改善されました。また、提供票の送信もシステムで行うため、送信にかかる手間の削減や時間短縮に効果がみられます。この他、介護サービス事業者からの報告書などのデータ管理をシステムで行うことによって、データの保管場所の節約など、業務効率化に大きく貢献していると感じています。

ご紹介した機能以外にも便利な機能がありますが、まだ使いこなせていない部分があるので、使いこなせるようになるのが今後の課題です。



🔊 介護サービス事業所と連携で変化はありましたか？

ヘルパーが利用者宅でICタグにスマホをかざす場面、見かけたことはありませんか？

(株)ENTOWA エフステージ訪問介護では、この作業で業務効率化を実現しています。

利用者宅に配置したICタグをヘルパーのスマホで読み取り、専用アプリで入退出を管理しています。最大のメリットは、実績入力と請求業務の効率化です。従来は提供票と日誌を手作業で照合していましたが、システム連携により自動化。既存の介護ソフトと連携すれば、請求業務まで一括処理が可能です。稼働記録や写真報告も可能で、サービス提供責任者からの指示伝達もスムーズに行えます。システム導入前は不安もありましたが、登録ヘルパーさんへの根回しを含め下準備を行い導入すると皆が喜んで活用し、ガラケーだった方も周囲の便利さに刺激を受けてスマホに変える方もいたそうです。効率化できた時間を利用者へのサービス、サ責間の情報共有、人材育成などに当てて質を高めていきたいです。



令和7年2月14日現在、長崎市でケアプランデータ連携システムを導入している事業所数は54事業所となっており、普及率が低い状況です。このシステムは導入する事業所が多くなるほど、業務の効率化も大きくなります。今後、導入する事業所が増え、さらに業務の効率化を図ることを期待しています。長崎市の皆で業務の効率化、働きやすい環境を作っていきましょう。

「特殊寝台貸与・口腔機能向上加算・入浴加算・通所リハビリマネジメント加算」について



今回はケアプランに位置付けることの多い、特殊寝台貸与と加算関係についての留意点をご紹介します。

特殊寝台貸与



介護保険制度でいう特殊寝台とは、サイドレールが取り付けられているもの又は取り付けることが可能なものであって、次に掲げる機能のいずれかを有するものを指します。

- 1・背部又は脚部の傾斜角度が調整できる機能
- 2・床板の高さが無段階に調整できる機能



<支援の留意点>

- ・まひ等の身体状況などのアセスメント結果から、利用者が使用しやすい高さや場所に配慮し設置する。
- ・トイレなどへの生活動線や介助スペースを考慮する。
- ・リフトや車いす等と合わせて利用する場合は、操作スペースを考慮する。
- ・ベッド柵や手すりに手や首が挟まれる事故が発生しています。手元スイッチなど安全に使用できる状態であるかのチェックを行いましょう。※介護ベッドと柵や手すりの事故については消費者庁ホームページ参照
- ・軽度者（要支援、要介護1）への介護保険給付は原則対象外となる。例外的に軽度者への保険給付が認められる場合があります。※協議会ホームページ『軽度者に対する福祉用具貸与の例外給付』参照。

口腔機能向上加算

口腔機能向上加算は、口腔機能低下または低下のおそれがある利用者を対象に、誤嚥や肺炎などのリスクを防止することを目的とした加算です。この加算は ①通所介護 ②地域密着型通所介護 ③(介護予防)認知症対応通所介護 ④(介護予防)通所リハビリテーション ⑤看護小規模多機能居宅介護で算定することができます。

○対象者（老企第36号第2の7）

- 1・認定調査票における嚥下、食事摂取、口腔清拭3項目のいずれかにおいて①以外に該当する。

嚥下	①できる ②見守り等 ③できない
食事摂取	①介助されていない ②見守り等 ③一部介助 ③全介助
口腔清掃	①介助されていない ②一部介助 ③全介助



- 2・基本チェックリストの口腔機能に関連する問（No.13～15）のうち、2項目以上に「はい」と回答がある。
- 3・その他、口腔機能が低下している。またはそのおそれがある。

<支援の留意点>

- ・利用者のケアマネジメントの一環として行われること。
- ・サービス開始後（ケアプラン策定後）に介護サービス事業者が、対象者となるかの評価を行うことも想定されます。ケアプランへの位置づけを忘れないようにしましょう。
- ・利用者の口腔の状態によって医療における対応を要する場合、介護支援専門員を通して主治医又は主治の歯科医師へ情報提供、受診推奨など適切な処置を講じることとなっています。
- ・医療保険において歯科診療報酬点数表にあげる摂食機能療法を算定している場合は算定することができない。※摂食機能療法の対象・・・脳疾患の後遺症や廃用症候群により「食べる」機能に障害のある方。

「特殊寝台貸与・口腔機能向上加算・入浴加算・通所リハビリマネジメント加算」について



入浴介助加算



入浴介助加算は、入浴介助加算Ⅰと入浴加算Ⅱの2種類あります。

入浴介助加算Ⅰ・・・入浴介助を適切に行うことができる人員及び設備を有して行われる入浴介助。

入浴介助加算Ⅱ・・・利用者の居宅において自身又は家族や訪問介護員の介助によって入浴ができるようになることを目的として、入浴計画に基づき入浴介助を行う。

<支援の留意点>

- 入浴介助加算Ⅱを算定する場合、サービス事業者の専門職が利用者の居宅を訪問し浴室環境の評価を行います。その際、利用者自身又は家族等の介助により入浴が難しい環境にあると認められた場合は、専門職からケアマネや福祉用具事業者へ入浴環境の整備に係る助言を行うこととされています。



リハビリテーションマネジメント加算

リハビリテーションマネジメント加算は、通所リハビリテーションと訪問リハビリテーションで算定される加算です。利用者の状態や生活環境等を踏まえてリハビリテーション計画を作成し、より質の高いリハビリテーションを提供する際に算定されます。ケアマネ業務と特に関わりが深いのが『リハビリテーション会議』です。リハビリテーション会議は、リハビリテーションマネジメント加算の算定要件になっています。

<支援の留意点>

- 同一利用者に複数の通所リハビリテーションがサービスを提供している場合、リハビリテーションマネジメント加算を各々の事業者で算定できる場合がある。
 - 訪問リハビリテーションでのリハビリテーション会議は『居宅で実施する又は医療機関を受診した際の診療の場面で実施することが考えられる』とされているため、ケアマネが受診の同席を求められることが想定される。
 - 通所リハビリテーションでのリハビリテーション会議は、事業所ではない場所で開催すると、会議に参加した通所リハビリテーション職員は人員基準に含めることができないため、事業所での開催することが多くなる。
(介護保険最新情報 Vol.9 48)
 - ケアマネが開催する「サービス担当者会議」に参加し、リハビリテーション会議同等の構成員の参加と、リハビリテーション計画に関する検討が行われた場合は、リハビリテーション会議を開催したものとして良い。
(平成27年度介護報酬改定に関するQ&A)
- ※構成員（本人及び家族を基本とし、医師・理学療法士・作業療法士・言語療法士・介護支援専門員
・ケアプランに位置付けた担当者・その他関係者）

<長崎市ケアプランの基本的な考え方と書き方> P31～32

加算をケアプランに位置付ける際は以下の点に留意しましょう。

- 加算にかかわるニーズ等が適切に設定され、適切なサポートが行われていることが重要です。
- 加算名を居宅介護計画書のサービス内容欄に記載する必要はありません。
- 算定項目に対して、要件をみたしたうえで「どのようなサービスを行うのか」を具体的に記載します。

誤嚥性肺炎ゼロの道！驚異的な予防成果の舞台裏

特別養護老人ホーム琴の浦荘 介護支援専門員 豆田貴徳

特別養護老人ホーム 琴の浦荘では、入所者様の健康と自立支援を第一に考え、その中でも特に「**誤嚥性肺炎予防**」を重視しています。令和5年度上半期は、誤嚥性肺炎による入院者ゼロを達成し記録更新中です。今回は、当施設の誤嚥性肺炎予防に関する取り組み、職員の意識の変化などを紹介します。

琴の浦荘での誤嚥性肺炎による入院状況 **令和5年度入院者数ゼロ**

特別養護老人ホームでの誤嚥性肺炎による入院状況													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R1年度	0	0	0	1	2	1	1	1	0	0	0	1	7
R2年度	2	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	9
R3年度	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
R4年度	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
R5年度	0	0	0	0	0	0							0

ポイント①協力歯科医療機関との連携

【協力歯科医療機関の往診時の対応について】			
			
◎月3回の歯科往診 介護支援専門員が介護職員から課題を聴取し、歯科往診前に歯科医師へ情報提供を行います。	◎介護職員への指導 歯科医師や歯科衛生士より、直接介護職員へ処置内容の説明や助言をしてもらいます。	◎歯科との会議 往診後に、本日の処置内容と次回の処置予定を介護支援専門員と打ち合わせします。	◎職員の情報共有 報告内容を、各職員へ社内メールで送信。職員間で内容を把握します。
【往診内容】			
・口腔内の清掃 ・義歯調整、義歯作成 ・虫歯の処置（※レントゲン撮影や機材が必要な処置は歯科医院へ受診対応している。）			

◎歯科が行う口腔ケアの内容

（１）器質的口腔ケア（口腔内の清掃、処置、義歯調整など）

感染予防の効果があります。たとえば、認知症や寝たきりの高齢者は口腔内の清潔が保たれにくく、歯の表面を細菌の塊であるバイオフィルムが覆ってしまいます。このバイオフィルムは歯周病や誤嚥性肺炎の原因とされており、バイオフィルムを除去することでこれらの疾患の発症リスクが下げられます。

（２）機能的口腔ケア（口腔体操、唾液腺マッサージなど）

唾液の分泌や話す・食べる・飲み込むといった口腔機能の維持・向上の効果が期待できます。

ポイント②誤嚥性肺炎予防と口腔ケアに対する職員の意識改善

口腔ケアに対する職員の意識改善は、口腔衛生を維持するために非常に重要です。琴の浦荘での、職員の口腔ケアへの意識改善の取り組みをご紹介します。

① 歯科往診への同席	② ユニットミーティング	③ 研修会への参加
- 口腔ケアの重要性、観察の視点、予防措置について指導を受ける。 - 正しい歯磨方法や最低限必要なケア方法の助言を受ける。	- 口腔ケアの進捗状況、課題について確認する。 - 取り組みに対しての効果を検討する。 - 研修会でのフィードバックを行う。	- 施設内勉強会の開催をする。 - オンラインを活用し、研修会を開催する。 

【職員の意識の変化】

以前の考え方	現在の考え方
- 誤嚥性肺炎の原因となる誤嚥を防ぎたいが、どうしたら良いかよく分からない。 - 食事介助の仕方だけ注意をしておけば大丈夫と思っていた。 - 何とか食事を食べて貰わないと・・・。 - 歯科往診があっているから口腔内の事は歯科に任せておけば大丈夫。	- 誤嚥性肺炎の発症リスクとして高いのは、口腔内が汚い事である。適切な口腔ケアで改善が出来る。 - 唾液の分泌量を増やす事が口腔内の菌を抑制につながり、口腔清潔に効果がある。 - 歯科医師からの助言をもっと受けたい。 - 口腔ケア用品への関心が高くなった。 - ケアを実施する効果を実感できてきた。

ポイント③食事介助

食事介助の視点
- 椅子に座る際、安定した座位に調整する。(腰・膝・足首の関節が直角で、足底が床に着いた状態) - 車椅子やベッド上での食事の場合、適切な高さに調整する。 - 麻痺がある方は、基本的に麻痺のない側に座る。 - 水分が多いものから取っていただく。 - のどの動きを観察する。 - 食後も直ぐには横にならないようにする。 ※食道に残っている食物が逆流してくる可能性があるため。  

ご紹介した取り組みの結果、誤嚥性肺炎の発症率が大幅に低下し、入院する入所者様も減少しました。誤嚥性肺炎予防への取り組みが入所者様の生活の質の向上へとつながり、入所者様とご家族にとっても喜んでいただき満足度の向上に寄与することができています。

この取り組みを通して、職員が食事介助時の状態観察(噛む、飲み込むなどの動作)をしっかりと意識する事が出来るようになったこと。また、そこで感じた課題について各専門職と情報共有をおこない、歯科往診時に助言を求めるという一連の流れが定着しました。

これからも、入所者様の健康と自立支援を守るため、お一人ひとりのニーズに合わせたアプローチを続けていきます。そして、**令和5年度の誤嚥性肺炎による入院者ゼロ**を目指し、下半期も職員が一丸となって取り組みを継続していきます！

どうしていますか？高齢者が直面するマイナンバーカードの管理について



皆さんは担当されている利用者の方が、マイナンバーカードの登録と合わせ、健康保険証の紐づけまで出来ているかを把握されているでしょうか。制度や機能について、理解ができている世代にとっては、とても便利なものですが、高齢者が障がいを持つ方々にとっては、まだまだ問題も多いようです。実際、施設に入所されている方の受診に付き添う際、既存の健康保険証や資格確認証を提示される方を多く見受けます。

この記事では、施設の入所者に対してのマイナンバーカードの管理についての現状と『ケアマネジャーの関わり方』について取り上げます。

はじめに、多くの施設の現状として以下の2点があります。

- 1.健康保険証など既存のものについての預かりや保管は行う。
- 2.個人情報を含むマイナンバーカードを預かることを躊躇する。



国のマニュアルには、『紛失防止の為鍵付きロッカーなどでの保管、出し入れの際の記録付け、管理する職員を決める』などが提示されています。それでも紛失・個人情報の漏洩などリスクを考えた場合、図借りはできないと判断せざるを得ない施設が多いようです。入所者に家族があれば、家族による管理も可能ですが、独居で身寄りがおらず後見人などがない場合は、その管理について個別な対応が必要となる可能性があります。

ケアマネジャーとしても『マイナンバーカードの紛失、情報漏洩の保証はどうなるか』『再発行などハードルが高い』という管理の難しさをイメージする方も少なくないと思います。ですが、業務の特性上、ケアマネジャーがマイナンバーカードの取り扱いに関わることも想定されます。皆様がマイナンバーカードの管理について対応する場面があった時の知識として、トラブルごとに対応をまとめてみましたのでご参考にしてください。

マイナンバーカードのトラブルと対応方法

トラブルの内容	ケアマネジャー	対応と連絡先
紛失・盗難時の一時停止	代理可	電話で機能停止手続きができます。 マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178
カード再発行の申請	代理申請可	委任状が必要です。カードの受取りも代理可能です。 長崎市 市民生活部 住民情報課 095-829-1424
マイナンバーカードと健康保険証の紐づけ支援	可能（サポート）	紐づけするには、マイナポータルアプリのインストールと必要事項の入力が必要です。また、病院受付にある顔認証付きカードリーダーでも紐づけ登録可能です。
後期高齢者医療資格確認書の交付手続き	可能	マイナンバーカード未所持者へは後期高齢者医療資格確認書が届きます。カード所持者には後期高齢者医療資格確認書は交付されません。 マイナンバーカードを医療保険証として使用する場合には、紐づけが必要です。

ケアマネ かわら版



「初心を忘れない事の難しさ」

ペンネーム H I G E Oちゃん



先日、体調を崩し、人生初の入院を経験した。入院中は内服薬と、徹底した食事制限やリハビリを行い、体調や数値も安定した。体重も7kg減り、退院前に主治医や栄養士から退院後も減塩や体重維持、適度な運動に努めるよう助言をもらい、強い覚悟を持って退院したつもりだった。退院後、しばらくは徹底した減塩食や毎日ウォーキング・ジムに通うなどしていたのだが、すこぶる体調が良く、入院前に衰退していた食欲が戻ってしまったので、徐々に食べる量が増えてしまい、運動の頻度も減ってしまっている。あんな辛い目には二度とあいたくないのに・・・

「初心を忘れない」って、難しいですね。トホホ。



ペンネーム ガリマツチョ



社会福祉法人の居宅介護支援事業所にて勤務しております、気づけばケアマネとして約4年半、仕事に携わっています。ケアマネの仕事は毎日が違って、新鮮な気持ちで支援ができるところが魅力だと思っています。令和7年度は主任ケアマネ取得のため研修に挑戦する予定です。また同時に社会福祉士会での基礎研修にも挑戦中、ゆくゆくは成年後見人制度（ばあとなあ長崎）の仕事にも携わり、ケアマネと両立しながら、地域に貢献できる人材になりたいと考えております。



家庭では子供が3人おり、子育て中、次男が去年より野球をするようになり、私も応援に参加しているのですが試合をみる中でチームワークの大切さ、ポジションの重要性等に関してはケアマネジメントにも精通している部分があると感じています。私も野球のようなチームプレーができる支援を頑張っていきたいです。



「パワースポットでリフレッシュ」

ペンネーム：出雲の兎



日々のケアマネ業務、やりがいを感じながらも、やはり体力的にも精神的にもハードな毎日……。そのため、ケアマネを頑張るためにも、仕事とプライベートのオン・オフはしっかりとつけるようにしています。

そんな私のプライベートの楽しみは、寺社仏閣・パワースポット巡りです。妻との唯一の共通の趣味であります。2～3か月に1回は妻と一緒に車で寺社仏閣パワースポットを巡り、御朱印・御城印を頂き、精神の浄化を図り、その土地の美味しいものを頂く。我が家の数少ない贅沢の一つです。

今年の正月には伊勢神宮と出雲大社という日本で5本の指に入るであろう

パワースポットへ初詣に行き、心のリフレッシュをしてきました。

これからもケアマネとして頑張るためには、心のリフレッシュが大切だなと思う今日この頃です。



き よう ごう どう ほう りっ じ む しょ
崎 陽 合 同 法 律 事 務 所

TEL 095-827-3535

司法と福祉との連携

こんなことでお困りではありませんか？

*** 取 り 扱 い 業 務 ***

◇個人向け

成年後見・遺言・遺産分割・死後の事務対応・不動産の処分・離婚・その他高齢者障害者に関わる法律问题・・・etc

◇法人向け

顧問業務・労務管理・クレーム対応・債権回収・契約書等のチェック・講義研修依頼・・・etc

介護支援専門員の方からの利用者及びそのご家族に関する相談（成年後見・遺言・遺産分割 etc）は、無料で受け付けています。まずは、下記eメールまでご連絡ください。

私たちが対応します！

弁護士 石 井 精 二

弁護士 今 井 一 成

弁護士（社会福祉士・精神保健福祉士）

伊 藤 岳

（長崎県弁護士会所属）



崎 陽 合 同 法 律 事 務 所

〒850-0876 長崎市賑町5番21号

パークサイドトラヤビル401

TEL 095-827-3535

FAX 095-823-0616

ホームページ www.kiyougoudou.com/

伊藤 e メール gaku-social-lawyer@outlook.com