長　高　支　号　外
令和８年１１月６日

長崎市介護支援専門員連絡協議会
会長　松尾　史江　様

長崎市高齢者すこやか支援課長
武分　和歌子

避難行動要支援者に対する名簿の情報提供の同意等について（お知らせとお願い）

晩秋の候、皆様におかれましては、ますます御清栄のこととお喜び申し上げます。
日ごろから、長崎市の福祉行政に御尽力いただき、深く感謝いたします。
さて、長崎市では、避難行動要支援者に対して、次のとおり「災害の備えに関する調査票の提出について（お願い）」を送付することとしております。
本調査は、毎年度実施しており、対象者への調査票の送付に加え、未回答の方に対しては電話による勧奨を行うなど、調査票の回収及び避難支援等関係者への名簿情報の提供に関する同意の促進に努めております。
しなしながら、調査票の返信がない方が年々増加しており、その結果、名簿情報の提供に関する同意の意思を確認できない方も増加していることから、災害時における避難支援体制の充実を図るうえでの課題となっております。
つきましては、貴会員様へ御周知いただくとともに、担当されている利用者様に対し、「調査票」の提出についてお声かけいただくなど、回答の返信勧奨に御協力くださいますようお願いいたしします。

１　目的
新たに要介護１以上の認定を受けた避難行動要支援者に対し、情報提供に関する同意を確認し、名簿整理を行うと共に、平常時からの見守りや支援体制づくりのため、避難支援等関係者へ名簿提供を行う。

２　対象者
避難行動要支援者　　2,856 人
令和 7 年 11 月 1 日～令和 8 年 10 月 31 日に新たに要介護１以上となった方等で在宅の方。
なお、個別避難計画作成対象者の選定に係る実態調査業務委託において、調査対象者となっていた方は、重複しないように除外しております。

３　実施方法
郵送により実施。
調査票を返信用封筒にて返信（締切　令和 8 年 12 月 15 日（火））

４　発送日
令和 8 年 11 月 6 日（金）

５　発送文書
「災害の備えに関する調査票の提出について（お願い）」他　別紙参照

問い合わせ先
長崎市高齢者すこやか支援課
担当　武本、小嶺
電話　829－1146

調査票

〒《郵便番号》

長崎市《住所》

《氏名》 様

《順序》

この紙に必要事項をご記入いただき、同封の返信用封筒で返信してください

別添の案内文をご覧の上、以下の問１から問７にご回答ください

●問１　現在の世帯状況を選択してください

☐施設入所・長期入院している（今後、自宅等で生活する予定がない）

（入所・入院先　名称：　　）

⇒**問２以降の回答は不要です**

☐自宅等で生活している

⇒**問２から問７までわかる範囲でご回答ください**

●問２　現在の世帯状況を選択してください

☐一人暮らし　☐高齢者夫婦のみの世帯　☐家族等と同居

●問３　電話番号（昼間に連絡がとれるもの）をご記入ください

（電話番号　　）

●問４　緊急時の連絡先についてご記入ください

氏　名	続　柄	住　所	電話番号

●問５　避難が必要となった時に支援してくださるかたがいますか

☐いる　→支援者について下表にご記入ください

支援者の氏名	続　柄	住　所	電話番号

☐いない

●問６　災害時に備えて避難場所を決めていますか

☐決めている　→以下から避難場所を選択してください

避難場所
☐自宅　☐子どもや親戚宅　☐避難所　☐避難入院　☐ホテル ☐ショートステイ事業所　☐その他（　　）

☐決めていない

●問７　自治会名をご記入ください※自治会未加入でも分かればご記入ください

（自治会名　　）

長崎市長　様

私は、災害が発生した場合、自力での避難ができないため、事前に名簿情報を避難支援等関係者へ提供することに

☐　同意します　　☐　同意しません

※どちらかにチェックしてください

令和　　年　　月　　日

本人署名　　代筆者氏名　　（続柄　　）

※本人が記入できない場合のみご記入ください

ご記入後、返信用封筒にて令和８年12月15日(火)までにご返信ください

長　高　支　号　外
令和８年 11 月 ６ 日

対象者　様

長崎市高齢者すこやか支援課長
（　公　印　省　略　）

災害時の備えに関する調査票の提出について（お願い）

晩秋の候、皆様におかれましてはいかがお過ごしでしょうか。

このたび、**災害時の備えに関する書類**を送付させていただきました。

災害発生時の公的支援は限界があり、住民同士の助け合いが重要になります。

特に自力で避難することが困難な場合においては、日ごろから避難場所を決めておくことや、地域の方との顔のみえる関係づくり等により、災害から身を守る積極的な取組みが求められます。

つきましては、同封書類をご覧になり、「調査票」に必要事項をご記入の上、返信用封筒にて、**令和８年 12 月 15 日(火)まで**にご返信いただきますようお願いいたします。

【 同封書類 】

- 調査票［ ※要返信 ］
- 災害から身を守るために ～避難行動要支援者名簿について～　説明文
- マイ避難所　チラシ
- ご存知ですか？安心カード　チラシ
- 返信用封筒

〇この文書は、令和７年 11 月１日から令和８年 10 月 31 日の期間において新たに要介護１以上の認定を受けられた方等に送付しています。

〇ご返送されていない方や、記入内容に不明点がある方には、市が委託した業者よりお電話する場合がありますので、ご了承ください。

〇ご不明な点は、あじさいコール（☎８２２－８８８８）へお問い合わせください。

説明文

災害から身を守るために

～ 避難行動要支援者名簿について ～

長崎市では、災害時のいざという時の避難支援体制をつくるため、「**避難行動要支援者 ※1**」の名簿を作り、「***避難支援等関係者*** ※2」（消防・警察・民生委員児童委員など）へ、同意をいただいた方のお名前や住所などの情報を提供しています。（これは、災害対策基本法により市町村に義務付けられているものです。）

（※１）避難行動要支援者＝自ら避難することが難しい方
（※２）避難支援等関係者＝消防機関、警察機関、自治会、民生委員・児童委員、地域コミュニティ連絡協議会、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所　等

■ 自ら避難することが困難な方への支援イメージ



日頃から地域の方との顔の見える関係づくりも大切です。

自ら避難することが難しい方
避難行動要支援者　※1

2
同意の確認
「災害時に支援してもらうために、お名前や住所などを消防や民生委員などに教えていいですか？」

3
同意
「情報教えてよかよ」

5
平常時
・日常の声かけ等の見守り
・避難訓練
など

災害時
・避難情報の提供
・声かけ・支援
など





同意した方の名簿情報の提供

1
市役所
避難行動要支援者名簿作成
※在宅で要介護１以上の方は名簿に登録します。

4


名簿の記載内容は裏面参照

避難支援等関係者 ※２
消防局、警察、自治会、
民生委員･児童委員、
地域コミュニティ連絡協議会、
地域包括支援センター等

★***避難支援等関係者*** ※２へ情報を提供するには皆様の **同意** が必要です！

裏面もご覧ください。

裏面

1　名簿の対象となる方は？

災害時に避難所まで自力で避難することが難しい方。
具体的には、長崎市では、次のいずれかに該当する方。

① 要介護１以上の方　　**［①所管課：高齢者すこやか支援課］**
② 身体障害者手帳１級または２級、療育手帳Ａ１またはＡ２
　精神障害者保健福祉手帳１級　　［②所管課：障害福祉課］
③ 特定医療費（指定難病）受給者　　［③所管課：健康づくり課］
④ 乳幼児・妊産婦　　［④所管課：子育てサポート課］
　など

2　名簿の内容は？

市が管理する住民基本台帳や同意された情報をもとに作成します。

［避難行動要支援者名簿に記載する項目］
① 氏名　②生年月日　③ 年齢　④性別　⑤住所　⑥電話番号
⑦ 緊急連絡先　⑧避難支援等を必要とする事由（要介護度、障害者、難病など）
⑨ 介護度等　⑩世帯状況（同居、独居、高齢者世帯など）
⑪ 避難行動要支援者名簿の情報提供同意の有無
⑫ 個別避難計画作成者名簿の情報提供同意の有無
⑬ 避難支援者の有無

名簿イメージ

避難行動要支援者名簿

氏名	生年月日		住所	電話番号	緊急連絡先（氏名：続柄）	障害・要介護・難病・療育の種類	介護度・障害等級等	同居・独居	同意避難行動	同意個別避難	支援者	備考
	年齢	性別										
テスト　次郎	SO.O.O 75	男	桜町6-3	822-8888	829-1146 （△△△：息子）	要介護	要介護2	独居	有	（未）	無	
テスト　花子	SO.O.O 83	女	魚の町2	829-1234	829-5555 （□□：長男）	要介護	要介護4	同居	有	有	有	

※平常時に避難支援等関係者に提供する名簿は、同意された方のみとなります。
　ただし、災害発生時または発生のおそれがある場合は、命を守ることを最優先とし、
　不同意の方の名簿も関係機関へ緊急に情報提供することがあります。

※必ずしも災害時の支援が約束されるものではありません。

※同意の意思について、変更の申し出がない限り自動継続されます。

マイ避難所

◎避難先は市が指定する指定避難所だけではありません。
安全な親戚・知人宅やホテル ・旅館も避難先になりえます。

◎「避難」とは「難」を避けることです。
安全な場所にいる人は、避難場所に行く必要はありません。

◎警戒レベル３高齢者等避難や警戒レベル４避難指示が出たら、危険な場所から避難しましょう。

マイ避難所シート
作成方法はこちら

マイ避難所を考える前に知っておきましょう

「指定避難所」
災害発生に備えてお住まいの地域周辺にある公共施設等で、長崎市が避難所として指定したもののことをいいます。

「レベル4　土砂災害危険警報」
大雨警報(土砂災害)が発表されている状況で、大雨による土砂災害発生の危険性がさらに高まった時に、市町村長の避難情報の発令や住民の自主避難の参考となるよう、都道府県と気象庁が共同で発表する情報。

「高齢者等避難」
避難に時間がかかる人（在宅又は施設利用者の高齢者及び障害のある人等）とその支援者は、危険な場所から避難しましょう。

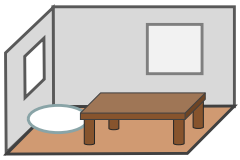


災害の種類・時期（タイミング）に応じて

最適な避難所に避難する



◎市が指定する指定避難所



◎自宅の安全なところにとどまる
（屋内安全確保）





◎親戚や知人宅
◎ホテル・旅館（有料）
◎地域で決めている避難所

ご家族や友人の方々などと話し合って
マイ避難所を考えておきましょう！

◎マイ避難所（シール配布）については、連合自治会や自治会での集会・防災講話・説明会または地域防災訓練等で説明を行いますので、**防災活動の一環として計画していただき、防災危機管理室（☎ 095-822-0480　FAX 095-820-0108)へご要望・ご連絡ください！**

～マイ避難所シール記入例～

まずは最寄りの指定避難所がどこか確認しましょう！！
※避難する時は市内のどの指定避難所に避難しても構いません。

避難に時間を要する人
支援を要する人など

水害時は高台や
近隣の高い建物など

ご家庭等でのルール
があれば記載

地震のときは
頑丈な建物



長崎市の指定避難所への避難方法

長崎市内の指定避難所の数は265箇所
※うち、1箇所は指定福祉避難所（@もりまちハートセンター）



指定避難所は24時間、いつでも開いているわけではありません！
避難する前に必ず、避難所の開設状況を確認しましょう！

避難所の開設状況は長崎市のホームページや
右のQRコードから確認することができます。

長崎市　避難所　を検索することでも確認できます。

QRコード

～電話でのお問い合せ先～
あじさいコール　095-822-8888
防災危機管理室　095-822-0480

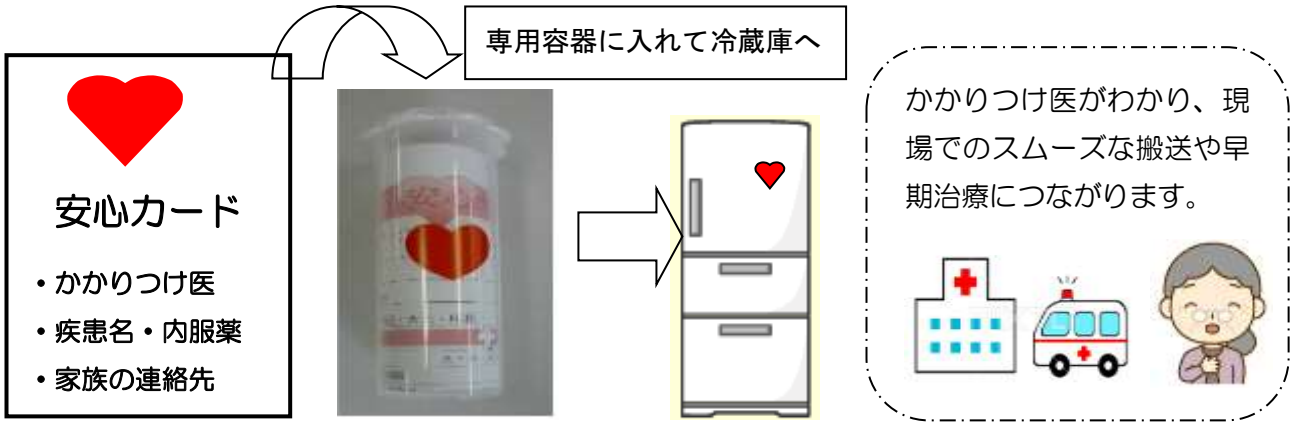
※開設の準備（人の配置）に時間がかかる場合があります。

～避難時に持参するもの～

指定避難所には、飲料水、食糧、毛布、敷物、消毒液、マスク、モバイルバッテリー、懐中電灯、常備薬などを必要に応じてご持参ください。

ご存知ですか？安心カード

安心カードは、お一人暮らしの高齢者等で、緊急時の連絡先や健康に関わる情報を記入したカードを専用容器に入れて冷蔵庫に保管し、救急搬送などが必要な時等に備えるものです。



安心カードをもらったら・・・

１．安心カードを専用容器に入れて冷蔵庫に保管する。

２．救急隊員への目印として、赤いハートシールを玄関の内側と冷蔵庫の扉へ貼っておく。

配布の対象：長崎市内在住で ①　お一人暮らしの高齢者（６５歳以上）
　　または　　②　避難行動要支援者

安心カードは、地域センター、各総合事務所、長崎市地域包括支援センターで配布しています。お気軽にお立ち寄りください。

＜問合せ先＞　最寄りの総合事務所
中央 829-1429、東 813-9001、南 892-1113、北 814-3400
長崎市高齢者すこやか支援課 829-1146

＜安心カードについて　消防局からのお知らせ＞

救急隊は、患者の重症度・緊急度・専門性等を総合的に判断し、治療のためにより適切な医療機関の選定・搬送を行うため、安心カード情報のほかにも、詳しい状況等を直接お尋ねする場合がありますので、御理解と御協力をお願いいたします。

長崎市消防局

地域包括支援センター

長崎市には 19 か所の地域包括支援センターが、お住まいの地域（中学校区ごと）にあります。介護予防のことはじめ、健康・福祉・介護の相談など、まずはお気軽にご連絡ください。

長崎市地域包括支援センター (担当地区)	所在地	電話番号
長崎市東長崎地域包括支援センター （東長崎中学校区）	田中町 888	813-8060
長崎市日見・橘地域包括支援センター （日見・橘中学校区）	かき道 1 丁目 1-2	801-2037
長崎市桜馬場地域包括支援センター （桜馬場中学校区）	古川町 8-15 磨屋町ビル 2 階	818-6602
長崎市片淵・長崎地域包括支援センター （片淵・長崎中学校区）	夫婦川町 1-10 リバーカップル 1 階	801-5188
長崎市大浦地域包括支援センター （大浦・梅香崎中学校区）	相生町 1-17 メゾンド田中 202 号	818-8311
長崎市江平・山里地域包括支援センター （旧江平・山里中学校区）	本原町 13-15 本原ハイツ 102 号	841-7770
長崎市西浦上・三川地域包括支援センター （西浦上・三川中学校区）	花丘町 20-3 花東ビル 1 階	847-0151
長崎市緑が丘地域包括支援センター （緑が丘中学校区）	白鳥町 3-28	847-3812
長崎市淵地域包括支援センター （淵中学校区）	城栄町 19-7　1-B ツインズ城栄	814-0202
長崎市小江原・式見地域包括支援センター （小江原中学校区）	小江原 5 丁目 6-5 小江原ゴルフセンター2 階	848-1222
長崎市西部地域包括支援センター （丸尾・福田・西泊中学校区）	旭町 8-23 ボナールビルディング 103 号	862-0119
長崎市岩屋地域包括支援センター （岩屋中学校区）	岩屋町 23-13　富吉ビル	855-8000
長崎市滑石・横尾地域包括支援センター （滑石・横尾中学校区）	滑石３丁目５-３４	814-7770
長崎市北部地域包括支援センター （琴海・三重・外海・池島中学校区）	琴海村松町 704-14	801-2730
	京泊 2 丁目 4-37　プレジデント京泊 1 号室（三重・外海事務所）	860-1100
長崎市小島・茂木地域包括支援センター （小島・茂木・日吉中学校区）	田上 2 丁目 2-7	820-8231
長崎市戸町・小ヶ倉地域包括支援センター （戸町・小ヶ倉中学校区）	上戸町 2 丁目 9-8　1 階・2 階	879-7408
長崎市土井首地域包括支援センター （土井首中学校区）	江川町 131 番地 102 号	833-5454
長崎市深堀・香焼地域包括支援センター （深堀・香焼・伊王島・高島中学校区）	深堀町 1 丁目 11-18	895-7007
長崎市南部地域包括支援センター （三和・野母崎中学校区）	布巻町 111-1 三和地域センター3階	892-3124