

平成 23 年 8 月 18 日

長崎市介護支援専門員連絡協議会
会員各位

長崎市介護支援専門員連絡協議会
南部ブロック長 榎本 哲子

平成 23 年度第二回南部ブロック研修会のご案内

残暑の候、皆様におかれましては益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、今年度第 2 回南部ブロック研修は皆さんからのご要望が多かったリスクマネジメントに関する研修を企画しました。福祉サービスの提供の基本はご利用者の安全・安心を確保する物で無くてはなりません。そのためにはリスクマネジメントの視点を持ったケアマネジメントが不可欠になります。

リスクの中には苦情やクレームもあり、ご利用者の安全だけでなく事業所・ケアマネを守るためにもリスク管理は重要となります。

リスクとのつき合い方を考え、損失を最小限にとどめる方法論＝リスクマネジメントについてグループワークを取り入れながら学び合いたいと思います。

研修会の出欠を別紙申込用紙にご記入の上 8 月 31 日（水）までにご連絡くださいますようお願いいたします。

尚、これまで経験した介護事故や苦情・クレーム（その対応含む）などがあれば出席用紙下欄にご記入をお願いします。グループワークでの資料にさせていただきたいと考えています。

記

日 時	9 月 1 5 日（木）	1 4 : 3 0 ~ 1 7 : 0 0
場 所	アマランス研修室 1	
内 容	ケアマネジャーにとってのリスクマネジメント	

問い合わせ先 : 特別養護老人ホーム 青葉苑
榎本 哲子
TEL : 8 9 8 - 5 5 5 7
FAX : 8 9 8 - 5 5 3 6